

# CCQ

## Die systemische Changemanagement Qualifizierung

Die aktuelle Qualifizierung der S'O' Beratergruppe  
für Gestalter von Veränderungsprozessen

**S'O'**

BERATERGRUPPE

## Know Change or no Change!

Als einer der führenden deutschen Anbieter für Systemische Organisationsberatung begleitet die S'O' Beratergruppe seit über zwanzig Jahren Kunden aus dem Wirtschafts- und Nonprofit-Bereich erfolgreich bei komplexen Changeprozessen. Für diese immer anspruchsvolleren Veränderungsprojekte benötigen Unternehmen professionelle Gestalter – interne wie externe Changeexperten. Mit der aktuellen Changemanagement Qualifizierung (CQ) bietet die S'O' Beratergruppe in ihrem Geschäftsbereich S'O' Campus – dem Weiterbildungsbereich für Führungskräfte und Experten – eine praxisbezogene Professionalisierung. Sie ermöglicht Changemanagern vorhandenes Know-how bei den aktuellen Projekten anzuwenden, zu vertiefen und diese somit zügig, wirtschaftlich und nachhaltig zu gestalten.

## Zielgruppe der CQ

Die CQ richtet sich an Interessierte, die bereits über Grundlagen und erste Erfahrungen bei der Gestaltung von Veränderungsprozessen verfügen und sich vertiefend als Changemanager qualifizieren möchten:

- /// Vorstände, Geschäftsführungen
- /// Führungskräfte
- /// Personalentwickler und -referenten
- /// Projektmanager, Fach- und Prozessberater
- /// Interne und externe Berater

## Nutzen der CQ

Das Statement „Know Change or no Change!“ macht deutlich: Die CQ wird den Teilnehmern die wichtigsten Tools für einen erfolgreichen und zielführenden Changeprozess vermitteln.

### Praxisrelevanz

Die enge Verzahnung der Vermittlung theoretischer Grundlagen und systemischer Methoden mit der täglichen Praxis der Teilnehmer garantiert optimalen Lernerfolg.

### Interventionskompetenz

Die CQ vermittelt den Teilnehmern umfassende Kenntnisse und „State-of-the-Art“-Modelle sowie Werkzeuge für wesentliche Changemanagementprozesse: von der Strategieentwicklung bis zur Umsetzung.

### Qualität und Effizienz

Die ausgewiesenen S'O' Experten verfügen über umfangreiche Erfahrungen aus sehr unterschiedlichen Veränderungsprojekten. Sie beraten mit Supervision und Coaching die laufenden Veränderungsvorhaben der Teilnehmer. So werden Fern- und Nebenwirkungen deutlich, potenzielle „Fallstricke“ berücksichtigt und Risiken minimiert.

### Netzwerk kompetenter Partner

Die Teilnehmer arbeiten in einem Netzwerk mit kompetenten und interessanten Sparringspartnern. Gemeinsame Reflexion und Erfahrungsaustausch erweitern das Verständnis von unterschiedlichen Kundenkulturen, stärken die Problemlösungskompetenz und runden ihre Beraterkompetenz ab.

### Know-how-Transfer

Die Teilnehmer qualifizieren sich als interne oder externe Experten und bringen ihre Kompetenzerweiterung unmittelbar in die laufenden Prozesse ihres Unternehmens ein. So wird im Arbeitsalltag bereits mit Beginn der CQ ein direkter Qualitätssprung im Umgang mit der Komplexität von Veränderungsprojekten wahrnehmbar.

## Inhalte der CQ

Die CQ setzt sich aus sieben Modulen zusammen. Jedes Modul beinhaltet ein Schwerpunktthema. Zu ungefähr gleichen Teilen wird mit Inputs und Fallkonferenzen gearbeitet. Über die im Folgenden skizzierten Module hinaus ergänzen zwei von den Teilnehmern selbstgesteuerte Lernprojektstage den Praxisbereich der Qualifizierung.

MODUL

1

### Strategieentwicklung

Konstituierung der CQ-Gruppe, Rolle systemischer Berater, Systemische Auftragsklärung, Strategiezyklus, unterschiedliche Changeprojekte und deren Steuerung, Analyse-Instrumente, Zielfindung, S'O´ Praxisbeispiel

**08.–10.09.2010 (3 Tage),**

**Dr. Sabine Reichelt-Nauseef, Rüdiger Hülskamp**

MODUL

4

### Coaching

Coaching im Rahmen von Veränderungsprozessen, Auftragsklärung, Interventionsmethoden im Coaching, Systemische Fallkonferenz/Praxisarbeit

**05.–06.05.2011 (2 Tage),**

**Dr. Sabine Reichelt-Nauseef, Rüdiger Hülskamp**

MODUL

5

### Arbeit mit Teams und Rolle der Führung

Arten von Teamentwicklungsworkshops, Methoden, Gruppendynamische Prozesse, Rolle des Beraters, Rolle und Verantwortung der Führungskraft, Systemische Fallkonferenz/Praxisarbeit

**18.–19.08.2011 (2 Tage),**

**Dr. Sabine Reichelt-Nauseef, Andrea Pargätzi**

MODUL

2

### Strategieumsetzung und persönliche Kompetenz

Prozessarchitektur und Prozessdesign, angemessene Partizipations- und Kommunikationsprozesse, Umgang mit Widerstand, Kommunikation, persönliche Kompetenzen der Teilnehmer, Systemische Fallkonferenz/Praxisarbeit

**15.–17.11.2010 (3 Tage),**

**Rüdiger Hülskamp, Andrea Pargätzi**

MODUL

6

### Störungen, Widerstände und Konflikte

Struktur und Dynamik von Konflikten in Changeprozessen, Interventionsmöglichkeiten durch Berater und Führungskräfte, Systemische Fallkonferenz/Praxisarbeit

**20.–21.10.2011 (2 Tage),**

**Rüdiger Hülskamp, Andrea Pargätzi**

MODUL

3

### Großgruppeninterventionen (GGI)

Zielsetzungen/Indikation für GGI, Arten von GGI: Real Time Strategic Change, Open Space Technology, World Café, Vorbereitungen von GGI, Methoden, Techniken und Tools

**24.–25.02.2011 (2 Tage),**

**Ute von Bargen-Sauer, Andrea Pargätzi**

MODUL

7

### Präsentationen der Masterpieces

Verlauf und Beendigung von Changeprojekten, Interne und externe Öffentlichkeitsarbeit im Rahmen von Changeprojekten, Präsentation der Fallarbeiten (Masterpieces) der Teilnehmer, Entwicklungstendenzen und Potenziale der Teilnehmer

**02.–04.02.2012 (3 Tage),**

**Dr. Sabine Reichelt-Nauseef, Rüdiger Hülskamp, Andrea Pargätzi**

## Leitung der CQ



**Dr. Sabine Reichelt-Nauseef**, Geschäftsführung

Dr. Sabine Reichelt-Nauseef ist Diplompsychologin und seit 1980 als Organisationsberaterin, Trainerin, Seminarleiterin und Coach tätig. Sie zählt zu den Pionieren auf dem Gebiet der Systemischen Organisationsberatung. 1984 gründete sie gemeinsam mit anderen Systemikern das Institut für systemische Studien e.V. in Hamburg. Nachdem sie von 1980 bis 2001 Inhaberin der Firma Systemische Organisationsberatung Dr. Reichelt-Nauseef war, ist sie seit 2001 geschäftsführende Gesellschafterin der S'O' Beratergruppe.



**Rüdiger Hülskamp M.A.**, Geschäftsführung

Rüdiger Hülskamp ist Soziologe M.A. und verfügt über Zusatzqualifikationen im Sozial- und Gesundheitsmanagement sowie Erfahrungen als Lehrbeauftragter und Assessor im Bereich Qualitätsmanagement (EFQM). Acht Jahre war er Geschäftsführer und Projektleiter von Nonprofit-Unternehmen, bevor er 1998 die Firma Rüdiger Hülskamp Organisationsberatung gründete. Seit 2001 ist er geschäftsführender Gesellschafter der S'O' Beratergruppe.



**Andrea Pargätzi**, Seniorberaterin

Andrea Pargätzi ist Diplompsychologin und seit vielen Jahren als Coach, Beraterin und Spezialistin für die Entwicklung von Führungskräften in Wirtschaft und Verwaltung tätig. Als Geschäftsführerin leitete sie einige Jahre einen mittelständischen Familienbetrieb und besitzt darüber hinaus langjährige Erfahrung in der Steuerung komplexer Gruppenprozesse sowie der Beratung von Führungskräften in schwierigen Entscheidungssituationen. Seit 2001 ist sie Seniorberaterin der S'O' Beratergruppe.

## CQ im Überblick

### Umfang:

7 Module in einem Zeitraum von 1,5 Jahren

### Beginn:

8. September 2010

### Format:

- 1 Interview vor Vertragsschluss (kostenfrei)
- 1 Informationsnachmittag (kostenfrei)/aktuelle Daten sind auf der Website
- 3 Module à 3 Tage, 4 Module à 2 Tage, (17 Tage gesamt)
- 2 von den Teilnehmern selbstgesteuerte Projektstage in den Lerngruppen

### Teilnehmerzahl:

Max. 18 Personen

### Kosten:

8.400,00 Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von zur Zeit 19%. Der Preis beinhaltet umfangreiche Handouts, Tagungsgetränke und Lunchbuffet am Tagungsort. Fahrt- und Übernachtungskosten werden von den Teilnehmern selbst übernommen.

### Leitung:

Dr. Sabine Reichelt-Nauseef, Geschäftsführerin  
Rüdiger Hülskamp, Geschäftsführer  
Andrea Pargätzi, Seniorberaterin unter Mitwirkung von  
Ute von Bargaen-Sauer, Seniorberaterin

### Ort:

Tagungsräume in Hamburg

### Information:

Für inhaltliche Fragen zur CQ stehen Ihnen gern die Leiter zur Verfügung.

### Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt nach einem persönlichen Gespräch mit einem der Leiter. Anmeldeschluss ist der 08.07.2010.

### Anbieter:

S'O' Beratergruppe, Maria-Louisen-Str. 105, 22301 Hamburg,  
Tel.: +49 40/386 86 69-0, Fax: +49 40/386 86 69-10,  
office@so-beratergruppe.de, www.so-beratergruppe.de

A high-angle, blurred photograph of a crowd of people walking on a light-colored tiled floor. The motion blur is horizontal, suggesting a fast-paced environment. The people are dressed in business attire, including suits and dresses. The floor consists of large, light-colored square tiles.

[www.so-beratergruppe.de](http://www.so-beratergruppe.de)